

# OSEZ LA MEDIATION

— Intelligence des relations —

No4 novembre/décembre 2015

*Sophie Levamis*  
*Co-présidente*

## Conte amérindien

Un immense incendie ravage la jungle. Affolés, les animaux fuient en tous sens.



Seul un colibri, sans relâche, fait l'aller-retour de la rivière au brasier, une minuscule goutte d'eau dans son bec, pour l'y déposer sur le feu.

Un toucan à l'énorme bec l'interpelle :

"tu es fou, colibri, tu vois bien que cela ne sert à rien".

"Oui, je sais" réponds le colibri, "mais je fais ma part"...

Faisons notre part, nous avons à jouer notre rôle à tout instant et, la plupart du temps, nous sommes les mieux placés pour agir.

**Vivons pleinement notre vie de Colibri !**



[Pour en savoir plus](#)

**« Je suis convaincue que la paix commence par moi. C'est l'individu qui fait la différence. »**

Betty Williams, Prix Nobel de la Paix 1976

*Directrices de la publication :*

Muriel Leselbaum  
Sophie Levamis  
Co-présidentes

[www.osezlamediation.fr](http://www.osezlamediation.fr)

*Muriel Leselbaum*  
*Co-présidente*



Beaucoup d'idées fausses circulent à propos de la médiation. Souvent restreinte au seul "règlement" des conflits, elle couvre le champ beaucoup plus large de **l'intelligence des relations**.

Osez la Médiation s'emploie à développer l'esprit de médiation pour favoriser les projets transverses et innovants ; notamment quand la qualité de dialogue et de partenariat permet d'agir durablement, de façon inclusive et coopérative. Par l'accompagnement et la formation, nous aidons ainsi des équipes à se professionnaliser en développant leurs capacités à affronter et surtout à prévenir les crises et conflits qui naissent de la complexité.

Ces enjeux de médiation sont essentiels pour aider les éducateurs (parents, enseignants, animateurs) à agir de concert pour développer l'engagement des élèves et étudiants dans leur diversité et contribuer ainsi à la réussite de tous. Ils sont également prégnants dans le monde du travail pour développer la culture de dialogue et piloter des projets complexes impliquant des partenariats durables.

**Nous vous proposons une sélection d'expériences et de savoir-faire horizontaux et transverses, dans cette newsletter d'un format particulier : n'hésitez pas à commenter ces actualités sur notre site** <http://www.osezlamediation.fr>

## *Industrie et Harmonisation*

**Google veut s'inspirer d'Apple dans sa relation avec les fabricants de puces Android**



**Le géant veut harmoniser un univers aujourd'hui très fragmenté et préparer le terrain aux prochaines fonctionnalités Android.**

Google discuterait actuellement avec des fabricants des puces qui équipent les smartphones Android, révèle le site The Information. Objectif affiché : harmoniser un peu plus un univers aujourd'hui très fragmenté. Google aimerait ainsi avoir son mot à dire dans la création des mini-processeurs que fabriquent notamment Qualcomm, MediaTek et Samsung (plus gros vendeurs sur Android).

### *Osez la Médiation.*

*Même chez les géants de l'économie mondiale, au poids considérable, la relation "partenariale" est à l'ordre du jour : l'écosystème des fournisseurs et la capacité à co-produire constituent un avantage concurrentiel. Gardons à l'esprit que moins on pèse lourd dans une filière, plus l'intelligence relationnelle compte pour bâtir de telles stratégies d'innovation. C'est notamment à partir d'expériences similaires que nous avons créé*

[Pour en savoir plus](#)

## Expériences et contextes d'intervention de OSEZ LA MEDIATION

- Accompagnement de la démarche « Quai 10 ¾ » au collège Georges-Duhamel (Paris 15);
  - Démarche référencée par le CESE (Avis « Ecole de la réussite de tous ») et sur la banque de pratiques de RESOLIS ;
- Osez la Médiation fait partie des associations mobilisées par la Délégation Interministérielle chargée de la prévention et de la lutte contre les violences en milieu scolaire :
  - Conception de la « [Charte Qualité](#) de la Médiation par les Pairs » et des « [Recommandations](#) Inter-associatives pour la Formation des Personnels Educatifs à la Prévention des Violences et à la Résolution Non-violente des Conflits » ;
  - Organisation de l'Université Inter-associations à l'ESENSR (Poitiers) pour la formation des personnels éducatifs à la prévention des violences et à la résolution non-violente des conflits ;
  - Animation de deux ateliers : « Travail en équipe » et « Rapport au conflit » ;
  - Rédaction des [Actes](#) de l'Université Inter-associations ;
- Participations/Interventions à :
  - Congrès départemental Ile-de-France de la FCPE : "Relations scolaires et partenariats éducatifs, sortons du désenchantement" ;
  - Groupe de travail « Médiation et Concertation » de l'Institut de la Concertation ;
  - Rassemblement 2015 des Médiateurs par Médiateurs ;
  - Forum annuel des associations Paris XV<sup>ème</sup> ;
  - Rencontre RESOLIS « Agissons ensemble contre le décrochage scolaire » ;
- Projets en cours avec d'autres établissements, fédérations de parents d'élèves et collectivités territoriales.



### Médiation scolaire

#### Lutte contre le harcèlement : oser la coopération entre élèves ?

05 NOVEMBRE 2015 | PAR JEAN-PIERRE VERAN

Il en va de cette journée nationale de lutte contre le harcèlement à l'école comme de toutes les autres à venir. Elle constitue un temps fort, qui n'a de portée véritable que s'il est relayé par un combat durable, quotidien, contre le harcèlement.

Et dans ce combat, le ministère de l'éducation nationale a mis à disposition de tous les personnels un outil précieux : le memento *Agir sur le climat de classe et d'établissement par la coopération entre élèves au collège et au lycée*.



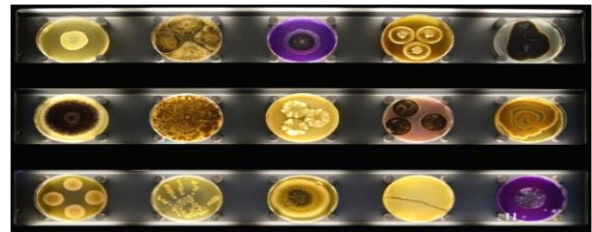
#### Osez la Médiation

*La coopération n'est pas un savoir disciplinaire elle repose sur des capacités transverses. Pour développer ces capacités chez les élèves, les adultes ont besoin d'en faire l'expérience. C'est pourquoi Osez la Médiation propose d'accompagner également les équipes éducatives dans ce développement.*

[Pour en savoir plus](#)

### Médiation et Biologie

#### Les microbes, pilotes de nos conflits intérieurs ?



De la coopération à la compétition, les formes de relations entre les organismes biologiques sont multiples dans la nature. «Egoïsme», «mutualisme», «malveillance»: les scientifiques définissent ces interactions à partir de métaphores très humaines... mais trompeuses.

Les microbes, pilotes de nos conflits intérieurs ? C'est bien connu : «L'homme est un loup pour l'homme.» Constamment, nous sommes amenés à nous confronter, à nous mesurer aux autres. Mais nous pouvons aussi nous entraider, nous associer pour surmonter des défis communs. Notre succès passe alors par la coopération. Dans la nature, les relations entre les organismes vivants ne sont pas moins compliquées.

#### Osez la Médiation

*Un clin d'œil intéressant : des multiples formes de relations entre organismes biologiques à celles des humains, il n'y a qu'un pas... Ne réduisons pas la complexité des relations humaines alors que la biologie découvre de plus en plus celle des organismes vivants.*

[Pour en savoir plus](#)

## Médiation de la consommation

### Médiation et consommation : l'institutionnalisation se profile

Nathalie HOMOBONO, directrice générale de la DGCCRF, a présenté un panorama précis de mise en œuvre de la généralisation de la médiation de la consommation : plusieurs décrets sont attendus rapidement, dont un la semaine prochaine. Une commission d'évaluation sera mise en place mi-novembre, chargée de l'appréciation des candidatures des futurs médiateurs de la consommation.

#### Osez la Médiation

*La médiation de consommation devient un droit pour le consommateur. Est-ce un progrès de plus pour l'esprit de médiation ? Il s'agit davantage d'une conciliation gratuite que d'une médiation qui permet aux partis de trouver leurs solutions grâce au médiateur.*



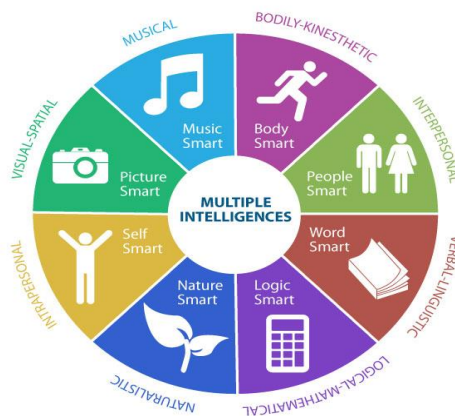
[Pour en savoir plus](#)

## Médiation scolaire

### Les intelligences multiples

L'approche d'Howard Gardner sur les intelligences multiples nous invite à percevoir l'intelligence, non plus comme une entité unique et figée, mais comme une aptitude multidimensionnelle et évolutive.

Pour comprendre en un clin d'oeil les principales lignes de cette théorie, voici une synthèse sous forme de mind mapping.



NB : Les informations ont été récoltées à partir du livre « Management et Intelligences multiples » de Bruno Hourst et Denis Plan aux Editions Dunod.

#### Osez la Médiation

*Un éclairage intéressant pour comprendre pourquoi il faut tenir compte de la diversité des élèves si on souhaite la réussite de tous. Et raison de plus pour soutenir les équipes éducatives qui doivent trouver au quotidien les ajustements nécessaires.*

[Pour en savoir plus](#)

## Médiation Ethique

### Le médiateur doit-il intervenir en équité ?

Le décret relatif à la médiation des litiges de la consommation, pris en application des articles 1 à 4 de l'ordonnance du 20 août, relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation, vient de paraître au *Journal officiel*. Il précise les règles relatives au processus de médiation de la consommation. Il dit notamment que le médiateur doit rappeler aux parties que la solution qu'il proposera "peut être différente de la décision qui serait rendue par un juge". En effet, le médiateur fonde ses avis non seulement en droit, mais aussi en équité.

#### Osez la médiation

*Notre tradition juridique est moins favorable à l'équité que celle des pays anglo-saxons. Pourtant, c'est bien au médiateur qu'il revient de ne pas rester indifférent aux asymétries de situation et d'en tenir compte dans ses médiations. La médiation peut ainsi remédier dans certaines conditions aux limites de la loi impersonnelle et faire se rejoindre égalité et justice. C'est l'impartialité qui caractérise le tiers, plus qu'une posture de neutralité théorique.*

[Pour en savoir plus](#)

